

# Le grand voyage des données

A quelques semaines du SITL 2025, Jean-Marc Dufour, patron d'e.trustexport, a répondu à nos questions sur les dernières évolutions de la solution de dématérialisation des flux documentaires du commerce international. Avec des ambitions renouvelées par l'intégration de l'IA.



“  
*Cloud et IA,  
la solution gagnante.*”

Toutes les entreprises impliquées dans le commerce international le savent : un pré-dédouanement mal anticipé ou mal géré a un lourd impact sur la rentabilité et la qualité des opérations d'import-export. La précision et l'efficacité des processus est donc déterminante.

De ce double constat, e.trustexport a fait la pierre angulaire de sa solution intégrée. Décryptage.



## QUELQUES QUESTIONS A JEAN-MARC DUFOUR

Jean-Marc Dufour est spécialiste de la dématérialisation du commerce international et des procédures douanières. Il a été Président de l'ASEAL (Asia Europe Alliance for Paperless Trade) et Président d'EDIFRANCE.

**Jean-Marc Dufour, vous êtes co-fondateur et dirigeant d'e.trustexport, la marque commerciale de DSBrowser SAS : pour commencer, pouvez-vous nous expliquer en quelques mots ce qu'est e.trustexport et quelles sont ses principales fonctionnalités ?**

**JMD :** En bref, e.trustexport est une solution cloud dédiée à la gestion documentaire des exportations. Elle permet d'optimiser les processus liés aux documents d'expédition grâce à un corridor digital qui facilite les échanges en temps réel entre les entreprises exportatrices et leurs clients.

Parmi nos fonctionnalités clés, on retrouve la gestion d'un Dossier de Transit International, l'automatisation des tâches, la traçabilité complète des documents, et des outils de sécurité avancés comme les signatures électroniques et les QR codes pour authentifier les factures originales. Et bien sûr l'IA !

**Vous avez décidé récemment d'utiliser l'intelligence artificielle. Qu'est-ce qui a motivé cette décision, et quels avantages spécifiques l'IA apporte-t-elle à e.trustexport ?**

**JMD :** C'est une excellente question. L'intégration de l'intelligence artificielle dans notre solution répond à deux objectifs principaux : optimiser l'efficacité opérationnelle et réduire les risques d'erreurs humaines. Les processus liés aux exportations, notamment l'extraction et le traitement des données issues de documents comme les factures ou les photos, sont souvent chronophages et sujets à des erreurs. L'IA nous permet d'automatiser ces tâches complexes en quelques secondes tout en garantissant une précision optimale.

**Pouvez-vous donner quelques exemples concrets ?**

**JMD :** Oui, bien sûr. Par exemple, grâce à l'OCR (Reconnaissance Optique de Caractères) et

au traitement du langage naturel, notre système peut extraire automatiquement les informations clés des documents quelle que soit leur langue, comme les numéros de facture ou les descriptions des marchandises, pour les affecter directement aux métadonnées des dossiers d'expédition. Cela réduit considérablement le temps de traitement et élimine la saisie manuelle.

De plus, pour la classification douanière, l'IA est un atout majeur. Trouver le bon code douanier parmi des milliers de possibilités peut être un véritable casse-tête. Notre système utilise des algorithmes d'apprentissage automatique pour analyser les descriptions textuelles des produits et proposer rapidement des classifications précises. Cela minimise non seulement les retards liés aux erreurs douanières, mais aussi les risques d'amende ou de refus d'importation.

“

***Dans l'environnement déjà très riche de la solution e.trustexport, l'IA agit comme un catalyseur d'efficacité et de précision***

**En intégrant l'intelligence artificielle dans votre solution intégrée et orientée métier, en quoi créez-vous réellement de la valeur pour vos clients et utilisateurs ?**

**JMD :** Intégrer l'intelligence artificielle dans notre solution, qui inclut déjà des outils comme le cloud, la gestion électronique des documents (GED), la signature électronique et l'archivage électronique à valeur probante – pour ne citer qu'eux – nous permet effectivement de créer une valeur ajoutée significative pour nos clients. Car dans l'environnement déjà très riche d'e.trustexport, l'IA agit comme un catalyseur d'efficacité et de précision.

La capacité de nos utilisateurs à anticiper et résoudre des problématiques en est renforcée, grâce à l'analyse intelligente des données. Un exemple supplémentaire : notre IA facilite la recherche documentaire et améliore la traçabilité des flux d'information. Cela s'intègre parfaitement avec nos fonctionnalités existantes pour offrir une solution homogène et performante.

En somme, l'IA d'e.trustexport permet à nos clients d'améliorer leurs processus métiers et de renforcer la fiabilité et la sécurité des données, un véritable avantage concurrentiel dans un environnement international exigeant.

**Vous mentionnez la sécurité comme un axe central. Quels moyens mettez en place pour garantir la confidentialité et l'intégrité des données ?**

**JMD :** En effet, la sécurité est primordiale dans notre solution. Une bulle de sécurisation établit un tunnel crypté entre nos applications clientes et nos serveurs afin de prévenir tout hacking de données. Nous utilisons des technologies comme le chiffrement AES256, la double authentification et des systèmes de gestion des permissions pour protéger les données. De plus, nos serveurs sont situés en France et bénéficient de certifications telles que SecNumCloud et ISO 27001. Nous intégrons également un système d'archivage électronique à valeur probante, établi selon normes ISO 14641:2018 et NF Z 42-013, garantissant l'authenticité et l'intégrité des documents archivés.

“

***Une bulle de sécurisation établit un tunnel crypté entre nos applications clientes et nos serveurs afin de prévenir tout hacking de données.***



**Au-delà de la sécurité se pose la question de la souveraineté, qui préoccupe à juste titre un nombre croissant d'entreprises : comment vous situez-vous dans ce domaine ?**

**JMD :** Nous sommes une entreprise 100% française, ce qui signifie que toutes nos opérations sont soumises à la législation française et européenne, notamment au RGPD. Cela garantit à nos clients un cadre juridique clair et protecteur pour leurs données. Ensuite, nous avons fait le choix stratégique de stocker toutes les données de nos clients exclusivement en France. Cela élimine les risques liés aux législations étrangères qui pourraient compromettre la confidentialité des informations, comme le Cloud Act aux États-Unis.

**De bons arguments pour des DSI...**

**... Mais revenons aux préoccupations du métier de la supply chain : en cas de litiges ou de problèmes liés aux expéditions, comment votre plateforme peut-elle aider ?**

**JMD :** Nous avons intégré plusieurs outils pour prévenir et résoudre les litiges rapidement. Par exemple, un formulaire de retour qualité permet aux destinataires de signaler immédiatement tout problème lié à une expédition. Par ailleurs, notre système d'archivage électronique conserve des preuves irréfutables comme des photos horodatées ou des documents authentifiés, ce qui constitue une base solide pour résoudre tout différend. De manière générale, nos outils permettent le suivi en temps réel des expéditions et la qualité des livraisons, tout en centralisant toutes les informations nécessaires dans un seul dossier numérique. Cela permet à nos clients de se concentrer sur leur cœur de métier plutôt que sur des tâches chronophages.

**Votre solution semble très flexible. Comment s'adapte-t-elle aux besoins spécifiques des entreprises ?**

**JMD :** Notre plateforme est conçue pour être modulable. Les utilisateurs peuvent définir les rôles et gérer les droits d'accès pour chaque intervenant dans le Dossier de Transit International. De plus, elle peut s'intégrer aux systèmes existants des entreprises ou fonctionner indépendamment selon leurs préférences. Nous offrons aussi une compatibilité hybride entre formats papier et numérique pour répondre aux contraintes légales variées selon les pays.

**Jean-Marc Dufour, merci beaucoup pour cet échange enrichissant ! Un dernier mot pour conclure ?**

**JMD :** Merci à vous ! Je dirais simplement qu'e.trustexport est bien plus qu'un outil ; c'est un véritable partenaire pour accompagner les entreprises dans leurs démarches d'exportation avec simplicité, sécurité et efficacité. ■

